

Individuelle Anfertigung schafft Marktanteile

ECHING - Seit weit über 40 Jahren veredelt die Bettfedern- und Daunenfabrik Horst Schäfer GmbH hochwertigste Federn- und Daunensqualitäten. Waren es drei Jahrzehnte fast ausschließlich lose Qualitäten, mit denen der selbst füllende Fachhandel versorgt wurde, so hat der Strukturwandel in den letzten Jahren dazu geführt, dass inzwischen das Verhältnis zwischen loser Ware und Konfektion ausgeglichen ist.

Dieser Veränderung hat das Unternehmen mit seinen Geschäftsführern Horst Schäfer und Karl Lamprechtinger durch konsequente und umfangreiche Investitionen in den Maschinenpark Rechnung getragen.

Beibehalten wurde jedoch der wohl wesentlichste Bestandteil der Firmenpolitik: Das gesamte Sortiment basiert auf der losen Ware, d.h. in jedes Kopfkissen oder in jede Daunendecke werden nur Qualitäten gefüllt, die auch lose erhältlich sind. Dieser wohl inzwischen sehr selten gewordene Service hat zwei entscheidende Vorteile. Einerseits hat der Kunde größtmögliche Transparenz, wie sich der Preis der Bettwaren zusammensetzt, andererseits hält deren "Innenleben" jeder Prüfung mühelos stand. Im zunehmend härter werdenden Wettbewerb und Umfeld ist es unerlässlich, das Ohr ganz nah am Kunden zu haben, neueste Entwicklungen und Wünsche sofort in die tägliche Arbeit zu integrieren, um somit das Sortiment optimal an die jeweilige Marktsituation anpassen zu können. Hierfür sorgt auch ein kompetenter Aussendienst, der inzwischen Deutschland, Österreich und die Schweiz vollständig bereist. Für die Horst Schäfer GmbH ist es von unschätzbarem Vorteil, dass Einkauf, Produktion und Verkauf komplett in Händen und in Verantwortung der beiden Geschäftsführer liegen.

Die hervorragenden Kontakte in diverse Rohwarenländer werden für den Einkauf bester Rupp- und Daunensqualitäten genutzt, auf der anderen Seite können die "Feedbacks" der Kunden ohne Zeitverlust beim Einkauf und in der Produktion umgesetzt werden.

Das eigentliche Erfolgsgeheimnis liegt in der extrem großen Flexibilität des Unternehmens. Eine 5m lange Nackenrolle oder eine Einziehdecke 300x300 cm (beides wurde tatsächlich vor kurzem bestellt) stellen kein Hindernis dar. Der Kunde erhält die Sonderwünsche in der gleich kurzen Lieferzeit wie Standardausführungen - und dies ohne extra Preisaufschläge.

Darüber hinaus kann der Käufer nahezu bei jeder Daunendeckenqualität die für ihn bevorzugte Absteppung wählen. Möglich ist dieser Service durch eine hoch ausgebildete Näherei, die sich auch verantwortlich zeigt, dass die Firma als im Raumausstatterbereich bekannter Produzent von Sitz- und Rückenkissen aller Art gilt. Der Raumausstatter schickt eine Schablone oder fertigt eine Skizze der Polstergarnitur an und binnen weniger Tage erhält er das individuell angefertigte Sitz- oder Rückenkissen.

Ein breites Sofakissen-Programm (natürlich ist auch hier jede Farbe lieferbar) rundet das Sortiment ab.

Moderne Zeiten erfordern überdies eine professionelle Vermarktung. Seit gut einem Jahr richtet Schäfer sein Daunendeckenprogramm nach den "Sch(l)äfertypen" aus. Unter dem Motto "Schäfer-Daunen sind Schläfer-Daunen" werden Daunen-Decken u.a. "Für die Verwöhnten", "Für die Sparsamen", "Für die Verfrorenenen" oder "Für heiße Nächte" angeboten, so dass für jeden Schläfertyp eine breite Auswahl zur Verfügung steht.

Diese Auswahl beinhaltet ein breites Qualitätsspektrum, bei dem die im Handel bestens eingeführten Schienen "Royal Classic", "Silverstar" und "Von Bayern träumen" eine maßgebliche Rolle spielen.

Auf vielfachen Wunsch hat man in diesem Jahr wieder die Anfertigung bunt bedruckter Daunendecken ins Programm genommen. Hochwertige Satinbezüge, gefüllt mit edelsten Gänsedaunen, ergeben nicht zuletzt durch die sehr aufwändige Verarbeitung (Knopfleiste für Überschlaglaken, Knopflochrand) ein wahres Luxusbett.

Der gestiegenen Nachfrage nach Synthetik-Artikeln hat man ebenfalls Rechnung getragen. Nachdem das Unternehmen noch niemals eine fertig gefüllte Decke importiert hat, bleibt man auch im Synthetik-Bereich seiner Tradition treu und produziert waschbare und kochfeste Synthetik-Kissen und -Zudecken ausnahmslos in Eching.

Die stetig steigende Nachfrage zeigt, dass man sich mit einem wettbewerbsfähigen Preis/Leistungsverhältnis auch in diesem Bereich längst etabliert hat.

Die Unterstützung ihrer Kunden mit Serviceleistungen hat die Horst Schäfer GmbH verstärkt in den Vordergrund gestellt. So ist das Umarbeiten kundeneigener Daunendecken ebenso eine

Selbstverständlichkeit, wie das Füllen von Kassettendecken mit kundeneigenen Daunen. Das Angebot, Schulungen über Federn und Daunen sowohl im Betrieb der Firma Schäfer oder auch im Hause der Kunden durchzuführen, gilt für alle bestehenden und künftigen Partner des Echinger Unternehmens.